

Remote Service Assistant.

AUDIOVISUELLER SUPPORT DURCH UNSERE EXPERTEN.

Schnelle und effiziente Unterstützung

Der Remote Service Assistant ist unser Tool für professionellen Kundensupport sowie für Schulungen. Auf Knopfdruck stehen Sie in direktem Kontakt mit dem zuständigen Syntegon-Experten und erhalten Unterstützung in Echtzeit. Somit profitiert der Techniker bei seiner Arbeit an der Maschine sofort von unserer Beratung und unserem technischem Wissen.

Durch den Einsatz dieser App können Sie ungeplante Stillstandszeiten an Ihrer Maschine reduzieren. Darüber hinaus bietet der Austausch von Experten-Knowhow einen langfristigen Nutzen.

Der Remote Service Assistant kann auf allen stationären und mobilen Geräten genutzt werden. Die einzige Voraussetzung für die Nutzung dieses Tools ist der Zugang zu einem 4G Netz oder WiFi. Die Verbindung wird über Chatfunktion, Sprach- oder Videotelefonie hergestellt, auch Gruppenchats oder -anrufe sind möglich.

Ihre Vorteile

- ▣ Professionelle und schnelle Fehlerbehebung
- ▣ Kurze Reaktionszeit
- ▣ Benutzerfreundliche Installation und Bedienung
- ▣ Keine Reisekosten
- ▣ Training on the job

Der Remote Service Assistant enthält:

- ▣ Benutzerlizenz für den Zugriff auf die App
- ▣ Anwenderschulung für die App
- ▣ Kompetente Beratung durch Syntegon
- ▣ Direkte audiovisuelle Kommunikation zwischen unseren Experten und dem Techniker, der an der Maschine arbeitet.

Darüber hinaus können wir Sie bei der Auswahl des geeigneten Modells Ihrer Smart Glasses (optional) unterstützen.

Die Nutzung dieses Service basiert auf einer gültigen Remote Service Vereinbarung.

Möchten Sie Zugriff auf das fundierte Fachwissen von Syntegon erhalten?

Bitte kontaktieren Sie uns. Wir unterstützen Sie gerne.

Sie finden Ihren Ansprechpartner unter:

- ▣ WWW.SYNTEGON.COM/DE/SERVICES

